

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке возврата денежных средств за неполученные (недополученные) медицинские услуги и неиспользованные дни по путевке (курсовке)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств за неполученные (недополученные) медицинские услуги и неиспользованные дни по путевке (курсовке) (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Вводится в целях упорядочения деятельности ООО Санаторий «Авитек» (далее - Санаторий) в части возврата Пациенту (Заказчику) денежных средств и устанавливает:

- условия возврата денежных средств;
- алгоритм возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств;
- порядок информирования Пациента (Заказчика) о возврате денежных средств.

2. Условия возврата денежных средств

2.1. Возврат денежных средств Пациенту (Заказчику) производится при наличии обстоятельств, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», с учетом понесенных Санаторием фактических расходов, связанных с исполнением обязательств.

2.2. В случае невозможности оказания Санаторием услуг по вине Пациента (Заказчика), денежные средства не возвращаются на основании ст.781 Гражданского кодекса РФ.

3. Алгоритм возврата денежных средств

3.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, которым был совершен платеж, и осуществляется путем подачи этим лицом заявления в отдел маркетинга либо дежурному администратору (форма заявления прилагается).

3.2. Для составления заявления необходимо иметь при себе:

- паспорт (для идентификации личности);
- санаторно-курортную книжку;
- договор, кассовый чек;
- банковскую карту с которой был произведен платеж, либо реквизиты банковской карты (в случае оплаты платежа картой при возврате денежных средств в безналичном порядке). К реквизитам банка относятся: ФИО, ИНН и КПП получателя платежа, номер счета получателя платежа (двадцатизначный), наименование банка, его месторасположение, БИК банка где открыт счет, номер корреспондентского счета (двадцатизначный);
- при необходимости администрация может потребовать представления иных документов.

3.3. Заявление визируется специалистом у заведующего медицинским отделом и у директора (главного врача) Санатория, либо лица, замещающего его в установленном порядке.

3.4. После принятия решения о возврате денежных средств и подписания заявления руководством Санатория, Пациент (Заказчик) либо специалист передают полный пакет документов в кассу для выдачи денежных средств наличными, либо перечисления по представленным реквизитам банка в соответствии с п. 4 настоящего Положения.

4. Сроки возврата денежных средств

Денежные средства за неполученные (недополученные) медицинские услуги и неиспользованные дни по путевке (курсовке) возвращаются Пациенту (Заказчику) в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения полного комплекта документов, поданного в соответствии с п.3 настоящего Положения, согласно ст.31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», через кассу Санатория, либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств по реквизитам банковской карты, с которой была произведена оплата услуг. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на банковскую карту зависит от внутренних банковских процедур.

5. Особенности возврата денежных средств за медицинские услуги и неиспользованные дни по путевке (курсовке), приобретенные по акции

5.1. В случае досрочного прекращения получения медицинских услуг, приобретенных по акции, стоимость полученных медицинских услуг пересчитывается по действующему прейскуранту цен без учета скидки по акции.

5.2. В случае досрочного выезда из санатория (до окончания срока действия путевки, приобретенной по акции), либо досрочного прекращения лечения по курсовке стоимость услуг пересчитывается по действующему прейскуранту цен без учета скидки по акции.

6. Порядок информирования Пациента (Заказчика) о Порядке возврата денежных средств за неполученные (недополученные) медицинские услуги и неиспользованные дни по путевке (курсовке)

6.1. Информация о порядке возврата денежных средств за неполученные (недополученные) медицинские услуги и неиспользованные дни по путевке (курсовке) доводится до Пациента (Заказчика) путем размещения Положения в открытом доступе:

- на сайте ООО Санаторий «Авитек» www.medavitek.ru;
- на стойке администратора при входе в Санаторий.