

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПРЕДЛОЖЕНИЯ) на оказание платных медицинских услуг

г. Киров

08 августа 2022 года

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ данный документ адресован физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациенты (Заказчики)», и является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью Санаторий «Авитек» (лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01160-43/00381431 от 7 ноября 2012 г.) (далее - «Исполнитель») в лице директора Ануфриева Павла Николаевича, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключить договор на указанных ниже условиях:

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ – публичная оферта (публичное предложение), опубликованная в целях ознакомления с ней в сети Интернет по адресу: [www.medavitek.ru](http://www.medavitek.ru), а также размещенная на информационных стендах Исполнителя. Оферта распространяется на каждого Пациента (Заказчика), кто обращается к Исполнителю за оказанием медицинских услуг (далее – медицинские услуги).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом (Заказчиком) оплаты предложенных Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 6 настоящего предложения.

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящего предложения, что равносильно заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

1.4. Пациент (Заказчик) подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ознакомлен: с перечнем и стоимостью предоставляемых Исполнителем услуг, с Лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01160-43/00381431 от 7 ноября 2012 г., с Правилами внутреннего распорядка Исполнителя, с Инструкцией о правилах пожарной безопасности ООО «Санаторий «Авитек», Положением о порядке возврата денежных средств за неполученные (недополученные) медицинские услуги и неиспользованные дни по путевке (курсовке), всеми акционными предложениями и скидками, действующими в Санатории.

1.5. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 08.11.2022 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Пациенту (Заказчику) на возмездной основе медицинские услуги, а Пациент (Заказчик) обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Пациенту (Заказчику) в доступной для него форме бесплатную и достоверную информацию о медицинских услугах Исполнителя.

3.1.2. Оказать Пациенту (Заказчику) квалифицированные и качественные медицинские услуги.

3.1.3. По требованию Пациента (Заказчика) подготовить и выдать ему справку об оплате медицинских услуг, а также иные документы в соответствии с действующим законодательством.

### 3.2 Пациент (Заказчик) обязан:

3.2.1. Оплатить медицинские услуги по настоящему договору в полном объеме до их получения.

3.2.2. Ознакомиться с информацией и документами, указанными в п.1.4 настоящего договора.

3.2.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка и техники безопасности Исполнителя, Инструкцией о правилах пожарной безопасности ООО «Санаторий «Авитек», а также требования иных нормативных документов, действующих на территории Санатория.

3.2.4. Предоставить (сообщить) медицинскому работнику Санатория до оказания медицинских (лечебных) услуг истинную (неискаженную) и полную (исчерпывающую) информацию о своем диагнозе, о перенесенных и имеющихся заболеваниях (в том числе эпилепсия и иные неврологические и психиатрические заболевания), противопоказаниях к приему каких-либо лекарств или процедур, зависимостях и реакциях (аллергических, психогенных и др.), об иных сведениях, которые могут повлиять на состояние здоровья Пациента (Заказчика) во время получения медицинских (лечебных) услуг.

В случае нарушения Заказчиком указанных требований, Санаторий не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Заказчика и возможные неблагоприятные последствия для его жизни и здоровья (несчастные случаи, травмы, припадки и т. д.).

3.2.5. Во время получения медицинских услуг:

- оперативно информировать медицинский персонал Исполнителя о любых изменениях в своем самочувствии;
- строго соблюдать все требования и рекомендации персонала Исполнителя: назначения врачей, время и порядок прохождения медицинских (лечебных) процедур, режим работы Исполнителя, запреты и ограничения.

3.2.6. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, соблюдать чистоту и порядок на территории и в помещениях Исполнителя, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.7. В случае повреждения или уничтожения имущества Исполнителя оплатить стоимость нанесенного ущерба в полном размере.

### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Отказать Пациенту (Заказчику) в предоставлении медицинских услуг в случае, если после консультации с врачом Исполнителя у Пациента (Заказчика) будут выявлены противопоказания.

3.3.2. При нарушении Пациентом (Заказчиком) Правил внутреннего распорядка Исполнителя, Правил техники безопасности и пожарной безопасности, охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности на территории Исполнителя, а также в иных случаях, ведущих к негативным последствиям для Исполнителя досрочно прекратить предоставление медицинских услуг и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

### **3.4. Пациент (Заказчик) имеет право:**

3.4.1. Получить в доступной форме информацию о медицинских услугах Исполнителя и их стоимости.

3.4.2. Знакомиться с документами, подтверждающими право Исполнителя оказывать медицинские услуги.

3.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически полученных медицинских услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего договора.

## **4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Исполнитель определяет характер и объём медицинского обслуживания Пациента (Заказчика) с учетом состояния его здоровья и медицинских показаний.

4.2. До предоставления медицинских услуг Пациенту (Заказчику) осматривает медицинский персонал Исполнителя и определяет отсутствие противопоказаний. При наличии противопоказаний медицинские услуги не предоставляются.

4.3. Несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского персонала Исполнителя может снизить качество предоставляемых медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (Заказчика).

4.4. С учетом самой технологии выполнения медицинских услуг Пациент (Заказчик) должен знать и осознавать вероятность (но не обязательность) вредных (побочных) эффектов и осложнений от медицинского вмешательства. В связи с тем, что побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность, Исполнитель не несет ответственности за наступление побочных эффектов и осложнений, если медицинские услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований и утвержденных стандартов.

4.5. В случае нарушения Пациентом (Заказчиком) пунктов 3.2.3, 3.2.4. и 3.2.5. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Пациента (Заказчика).

4.6. Факт оказания медицинских услуг Пациенту (Заказчику) подтверждается актом сдачи-приемки медицинских услуг, подписанным Исполнителем и Пациентом (Заказчиком) (его законным представителем). В случае не подписания акта сдачи-приемки медицинских услуг и отсутствия претензий со стороны Пациента (Заказчика) (его законного представителя) по качеству и объему оказанных услуг в течение одного календарного дня с момента оказания услуг Пациенту (Заказчику) услуга считается оказанной в полном объеме с надлежащим качеством и Пациент (Заказчик) претензий к Исполнителю не имеет.

4.7. Пациент (Заказчик), заключив настоящий договор, подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей данных медицинских услуг, условиями их предоставления и стоимостью.

## **5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

5.1. Пациенту (Заказчику) во время получения медицинских услуг строго запрещается:

5.1.1. Распивать в помещениях Санатория спиртные напитки и (или) находиться в помещениях Санатория в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.1.2. Нарушать общественный порядок, выражая явное неуважение к другим посетителям Санатория, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным и вызывающим поведением.

5.1.3. Курить, мусорить, плевать в помещениях Санатория.

5.1.4. Находиться с жевательной резинкой во рту во время получения медицинских услуг, бросать ее на пол в помещениях Санатория, проносить семечки.

5.1.5. Бегать в помещениях Санатория, шуметь, кричать, громко смеяться и мешать другим посетителям Санатория.

5.1.6. Нарушителям вышеуказанных запретов и ограничений медицинские услуги не оказываются. При этом стоимость оплаченных и неполученных (полученных не полностью) медицинских услуг возврату не подлежит.

## **6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость медицинских услуг Исполнителя определяется на основании Прейскуранта, действующего на дату заключения настоящего договора. НДС не облагается. Прейскурант цен размещен на сайте санатория «Авитек» [www.medavitek.ru](http://www.medavitek.ru) в сети Интернет, а также имеется у администратора на ресепшен.

6.2. Оплата медицинских услуг, указанных в п. 2.1. настоящего договора, осуществляется Пациентом (Заказчиком) до начала их оказания в порядке 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу или посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Принимая условия настоящего Договора, (Пациент) Заказчик в целях выполнения условий настоящего Договора и соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие Исполнителю на обработку его персональных данных: 1) Фамилия, Имя, Отчество; 2) Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ) 3) Место жительства 4) Контактный телефон 5) Адрес электронной почты 6) Иные сведения, необходимые для предоставления медицинских услуг.

7.2. Обработка персональных данных включает в себя любые действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с указанными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. В соответствии с действующим законодательством Санаторий имеет право на передачу вышеуказанных персональных данных иным организациям, а также органам государственной и муниципальной власти, в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Так же заключением настоящего договора Пациент (Заказчик) выражает свое согласие на информирование его об изменениях в режиме работы Санатория, о его новых услугах, скидках, спецпредложениях, мероприятиях, рекламных акциях, а также на получение иной информации о Санатории и оказываемых им услугах посредством направления Санаторием сообщений на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Пациента (Заказчика). Пациент (Заказчик) вправе отозвать согласие на получение вышеуказанной информации посредством составления письменного документа и представления его в Санаторий.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

9.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор по взаимному соглашению Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть опубликованы в сети интернет на сайте Исполнителя и размещены на информационных стендах Исполнителя.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### **ООО Санаторий «Авитек»**

Юридический адрес: 610011 г. Киров, ул. Северная набережная, д.3

ИНН 4345064387 / КПП 434501001 / ОГРН 1034316593684

р/с 40702810727020004562 в Кировском отделении № 8612 ПАО Сбербанк г. Киров

к/с 3010181050000000609 / БИК 043304609

Тел.: 8 (8332) 24-58-69 — администратор

Тел.: 8 (8332) 22-58-59 — отдел маркетинга

E-mail: medavitek@mail.ru

Директор ООО Санаторий «Авитек»

Ануфриев Павел Николаевич