

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПРЕДЛОЖЕНИЯ) на оказание санаторно-курортных услуг

г. Киров

08 августа 2022 года

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ данный документ адресован физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациенты (Заказчики)», и является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью Санаторий «Авитек» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01160-43/00381431 от 07.11.2012 г.) (далее - «Исполнитель») в лице директора Ануфриева Павла Николаевича, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключить договор на указанных ниже условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ – публичная оферта (публичное предложение), опубликованная в целях ознакомления с ней в сети Интернет по адресу: www.medavitek.ru, а также размещенная на информационных стендах Исполнителя. Оферта распространяется на каждого Пациента (Заказчика), кто обращается к Исполнителю за оказанием санаторно-курортных услуг по путевкам (курсовкам).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом (Заказчиком) оплаты предложенных Исполнителем санаторно-курортные услуги в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения.

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящего предложения, что равносильно заключению договора об оказании санаторно-курортных услуг.

1.4. Пациент (Заказчик) подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ознакомлен: с перечнем и стоимостью предоставляемых Исполнителем санаторно-курортных услуг, с Лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01160-43/00381431 от 07.11.2012 г., с Правилами внутреннего распорядка отдыхающих в ООО Санаторий «Авитек», с Инструкцией о правилах пожарной безопасности ООО «Санаторий «Авитек», Положением о порядке возврата денежных средств за неполученные (недополученные) медицинские услуги и неиспользованные дни по путевке (курсовке), всеми акционными предложениями и скидками, действующими в Санатории.

1.5. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 08.08.2022 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Санаторий принимает на себя обязательство оказать санаторно-курортные услуги, а именно: проживание, питание, досуг и комплекс медицинских (лечебных) процедур, входящих в стоимость путевки (курсовки), а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Конкретный перечень процедур назначается врачом санатория во время консультации в пределах перечня выбранной и оплаченной лечебной программы.

Дополнительные медицинские (лечебные) процедуры, не входящие в стоимость путевки (курсовки), оплачиваются Заказчиком отдельно по ценам и в порядке, определенным Санаторием.

2.3. Срок оказания услуг определяется при бронировании Заказчиком, указывается в путевке (курсовке) и в счете на оплату.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Санаторий обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о перечне услуг, оказываемых Санаторием.

3.1.2. Оформить бланк санаторно-курортной путевки (курсовки).

3.1.3. Оказать Заказчику полный перечень санаторно-курортных услуг согласно путевке (курсовке), а в случае назначения врача и дополнительные медицинские (лечебные) процедуры после их полной оплаты Заказчиком или 3-ми лицами.

3.1.4. По окончании срока оказания санаторно-курортных услуг выдать по требованию Заказчика обратный талон с указанием фактического времени пребывания в Санатории и обратный талон санаторно-курортной карты.

3.1.5. По требованию Заказчика подготовить и выдать ему акт выполненных работ и справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы РФ.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Оплатить услуги по настоящему Договору в полном объеме до размещения в Санатории.

3.2.2. По прибытию в санаторий предъявить: на взрослого – паспорт, путевку (курсовку), санаторно-курортную карту и/или медицинскую (амбулаторную) карту, пенсионное удостоверение (при наличии); на ребенка – свидетельство о рождении или паспорт, путевку (курсовку), санаторно-курортную карту и/или медицинскую (амбулаторную) карту.

3.2.3. Ознакомиться с информацией, указанной в п.1.4 настоящего Договора.

3.2.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Санатория, Инструкцию о пожарной безопасности, правила охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности.

3.2.5. Предоставить (сообщить) медицинскому работнику Санатория до оказания медицинских (лечебных) услуг истинную (неискаженную) и полную (исчерпывающую) информацию о своем диагнозе, о перенесенных и имеющихся заболеваниях (в том числе эпилепсия и иные неврологические и психиатрические заболевания), противопоказаниях к приему каких-либо лекарств или процедур, зависимостях и реакциях (аллергических, психогенных и др.), об иных сведениях, которые могут повлиять на состояние здоровья Пациента (Заказчика) во время получения медицинских (лечебных) услуг.

3.2.6. Во время получения медицинских (лечебных) процедур, входящих в стоимость путевки (курсовки), а также назначенных дополнительно:

- оперативно информировать врачей Санатория о любых изменениях в своем самочувствии;
- строго соблюдать все требования и рекомендации медицинского персонала Санатория, назначения врачей, время и порядок прохождения медицинских (лечебных) процедур, режим работы Санатория.

3.2.7. В случае нарушения Заказчиком пунктов 3.2.5. и 3.2.6, Санаторий не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Заказчика и возможные неблагоприятные последствия для его жизни и здоровья (несчастные случаи, травмы, припадки и т. д.).

3.2.8. В случае повреждения или уничтожения имущества Санатория оплатить стоимость нанесенного ущерба в полном размере.

3.3. Санаторий имеет право:

3.3.1. Отказать Заказчику в предоставлении санаторно-курортных услуг в случае, если после консультации с врачом Санатория у Заказчика будут выявлены противопоказания для прохождения санаторно-курортного лечения.

3.3.2. При нарушении Заказчиком Правил внутреннего распорядка, правил техники безопасности и пожарной безопасности, совершении им аморальных поступков, правонарушений в области охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности в Санатории досрочно прекратить предоставление услуг и расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Заказчика. Стоимость неиспользованных услуг в этом случае не возвращается.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию, консультации и рекомендации от специалистов Санатория о состоянии своего здоровья, о методах лечения и оздоровления, о правильном питании и образе жизни, способствующем улучшению состояния здоровья.

3.4.2. Приобретать дополнительные медицинские (лечебные) процедуры, не входящие в стоимость путевки (курсовки), рекомендованные (назначенные) врачами Санатория.

3.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты дней фактического нахождения в Санатории и фактически понесенных Санаторием расходов, связанных с исполнением настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Санатория определяется на основании действующего на дату заключения настоящего Договора прейскуранта. НДС не облагается. Прейскурант цен размещен на сайте санатория «Авитек» www.medavitek.ru в сети Интернет, а также имеется у администратора на ресепшен.

4.2. Оплата санаторно-курортных услуг, указанных в п. 2.1. настоящего договора, осуществляется Пациентом (Заказчиком) в течение трёх дней с момента выставления счета на оплату в порядке 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу или посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, в т.ч. его неявке или опоздании, услуги Санатория подлежат оплате в объеме понесенных им расходов.

5.2. Санаторий определяет характер и объём медицинского обслуживания Заказчика с учетом состояния его здоровья, медицинских показаний, существующих ограничений и в соответствии с медицинской лицензией.

5.3. Заказчику могут быть оказаны дополнительные медицинские (лечебные) процедуры, не входящие в стоимость путевки (курсовки), в соответствии с назначениями врачей Санатория за дополнительную плату.

5.4. Факт оказания Санаторием санаторно-курортных услуг Заказчику подтверждается актом сдачи-приемки санаторно-курортных услуг, подписанным Санаторием и Заказчиком. В случае неподписания акта сдачи-приемки санаторно-курортных услуг и отсутствия претензий со стороны Заказчика по качеству и объему оказанных услуг в течение 3 (трёх) календарных дней после их получения, услуга считается оказанной в полном объеме с надлежащим качеством и Заказчик претензий к Санаторию не имеет.

5.5. Заказчик вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему медицинские (лечебные) процедуры. В таких случаях за неиспользованные медицинские (лечебные) процедуры денежная компенсация не производится.

5.6. Заключение настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на информирование его о рекламных акциях Санатория, изменениях в режиме его работы, новых услугах, скидках, спецпредложениях, а также на получение иной информации о Санатории и оказываемых им услугах посредством направления Санаторием сообщений

на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Заказчика. Заказчик вправе отозвать согласие на получение вышеуказанной информации посредством составления письменного документа и представления его в Санаторий.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Принимая условия настоящего Договора, (Пациент) Заказчик в целях выполнения условий настоящего Договора и соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие Исполнителю на обработку его персональных данных: 1) Фамилия, Имя, Отчество; 2) Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ) 3) Место жительства 4) Контактный телефон 5) Адрес электронной почты 6) Иные сведения, необходимые для предоставления медицинских услуг.

7.2. Обработка персональных данных включает в себя любые действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с указанными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. В соответствии с действующим законодательством Санаторий имеет право на передачу вышеуказанных персональных данных иным организациям, а также органам государственной и муниципальной власти, в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Так же заключением настоящего договора Пациент (Заказчик) выражает свое согласие на информирование его об изменениях в режиме работы Санатория, о его новых услугах, скидках, спецпредложениях, мероприятиях, рекламных акциях, а также на получение иной информации о Санатории и оказываемых им услугах посредством направления Санаторием сообщений на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Пациента (Заказчика). Пациент (Заказчик) вправе отозвать согласие на получение вышеуказанной информации посредством составления письменного документа и представления его в Санаторий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

9.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор по взаимному соглашению Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть опубликованы в сети интернет на сайте Исполнителя и размещены на информационных стендах Исполнителя.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО Санаторий «Авитек»

Юридический адрес: 610011, г. Киров, ул. Северная набережная, д.3

ИНН 4345064387 / КПП 434501001 / ОГРН 1034316593684

р/с 40702810727020004562 в Кировском отделении № 8612 ПАО Сбербанк г. Киров

к/с 3010181050000000609 / БИК 043304609

Тел.: 8 (8332) 24-58-69 — администратор

Тел.: 8 (8332) 22-58-59 — отдел маркетинга

E-mail: medavitek@mail.ru

Директор ООО Санаторий «Авитек»

Ануфриев Павел Николаевич