

## **Правила внутреннего распорядка отдыхающих в ООО Санаторий «Авитек»**

### **1. Общие положения**

1.1 Настоящие правила внутреннего распорядка отдыхающих (далее - Правила) в ООО «Санаторий «Авитек» (далее - санаторий) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами администрации санатория.

1.2 Санаторий предназначен преимущественно для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных, медицинских и гостиничных услуг. В рамках настоящих Правил, лица, обратившиеся в санаторий для оказания им санаторно-курортных, медицинских и прочих услуг, а так же прочие лица, проживающие в номерном фонде санатория, именуются отдыхающими.

1.3 Настоящие правила распространяются на всех лиц, находящихся на территории санатория: отдыхающих, детей, сопровождающих, работников санатория.

1.4 Правила разработаны для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, создания хорошего настроения, соблюдения интересов и сохранности имущества всех категорий отдыхающих санатория.

1.5 Правила внутреннего распорядка (проживания), а также полная информация о санатории доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц путем размещения на официальном интернет-сайте [medavitek.ru](http://medavitek.ru) и в отделе маркетинга.

1.6 Приезд, размещение или нахождение лица в санатории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица и/или его представителей на выполнение настоящих Правил внутреннего распорядка (проживания) в ООО Санаторий «Авитек».

### **2. Порядок приема и размещения отдыхающих**

2.1 Отдыхающие, принятые на санаторно-курортное лечение, комплексное медицинское обслуживание, гостиничное обслуживание размещаются в санатории на условиях, предусмотренных заключенным с ними договором.

2.2 Прием и размещение отдыхающих в санаторий осуществляется с 8-00 в первый день путевки, выезд из санатория осуществляется до 18-00 последнего дня по путевке.

2.3 Прием отдыхающих производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке.

2.3.1 Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест при условии оплаты проживания и питания по действующим ценам санатория.

2.3.2 В случае опоздания по оплаченной брони более чем на сутки и отсутствии свободных мест, санаторий имеет право не принимать отдыхающего.

При наличии свободных мест в санатории отдыхающий принимается без восстановления срока опоздания, при этом оплата за путевку взимается полностью.

2.4 При заселении отдыхающий обязан предъявить:

1. Паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении детей.
2. Доверенность от родителей - в случае приезда ребенка не с родителем.
3. Санаторно-курортная карта по форме 072/у сроком давности не более двух месяцев. Оформляется у врача-терапевта по месту жительства или в медицинском центре (общий анализ крови, общий анализ мочи, ЭКГ, флюорография, для женщин осмотр гинеколога, заключение врача).  
Для беременных женщин вместо санаторно-курортной карты возможно иметь с собой обменную карту из женской консультации.
4. Для детей справка о сан.эпид окружении.
5. Амбулаторная карта (или выписка из нее) из поликлиники.

2.5 Дети принимаются в санаторий в сопровождении взрослых. Пребывание детей оплачивается согласно действующему прейскуранту на путевки. Дети до 3 лет могут находиться в санатории без оплаты путевки (без предоставления отдельного места, питания и лечения).

2.6 При заезде отдыхающим заполняются согласие на обработку персональных данных. Производится ознакомление отдыхающего с Правилами внутреннего распорядка (проживания) и правилами противопожарной безопасности.

2.7 Санаторий имеет право отказать в заселении или предоставлении услуг следующим лицам:

- лицам, не имеющим документов, удостоверяющих личность;
- лицам, не оплатившим стоимость путевки, лечения, услуг;
- несовершеннолетним без сопровождения взрослых;
- лицам, имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;
- лицам, имеющим противопоказания к лечению в санатории по состоянию здоровья;
- лицам, прибывшим в санаторий с животным;
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников санатория, других отдыхающих.

### **3. Основные правила обеспечения сохранности имущества**

3.1 Санаторий отвечает за сохранность имущества, находящегося в номере, при условии соблюдения отдыхающими надлежащей осмотрительности и бережливости.

3.2 Для обеспечения сохранности своего имущества отдыхающий при выходе из номера должен закрыть номер на ключ. Ключ хранить при себе.

3.3 Санаторий не несет ответственности за оставленные без присмотра материальные ценности. Деньги, драгоценности, дорогостоящие вещи и документы отдыхающие могут сдать на хранение в сейфовые ячейки у администратора на ресепшн.

3.4 Лица, отдыхающие или получающие услуги в санатории, должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, имуществу третьих лиц, к зеленым насаждениям, соблюдать чистоту и порядок.

3.5 Лица, отдыхающие или получающие услуги в санатории, несут материальную ответственность согласно разделу 5 настоящих Правил.

### **4. Порядок проживания в санатории**

4.1 ООО Санаторий «Авитек» является лечебно-профилактическим учреждением. Отдыхающие должны соблюдать распорядок дня санатория с учетом индивидуального режима приема процедур, питания, культурных мероприятий, сна и отдыха. Внимательно относиться к окружающим людям, организовывать свой отдых, не создавая неудобств другим.

4.2 Отдыхающие, проживающие в санатории, обязаны соблюдать следующие установленные правила:

- строго выполнять предписания лечащего врача;
- соблюдать установленный в санатории распорядок дня, соблюдать тишину в номерах и на этажах с 22-00 до 07-00 часов;
- не бегать в здании санатория и на прилегающей территории;
- передвигаться по санаторию в обуви на нескользящей подошве без каблука с закрытой пяткой;
- при спуске/подъеме по лестничному маршу необходимо держаться за поручни (перила);
- во избежание травмы не останавливаться в коридорах и кабинетах напротив открывающихся в вашу сторону дверей;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу санатория;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- пользоваться утюгами только в специально отведенных местах в коридорах на этажах;
- передача Листа назначений и ключа от номера посторонним лицам недопустима;
- не оставлять ключи-карточки в картридере при выходе из номера. Во избежание поломки системы электроснабжения запрещается вставлять в картридер

посторонние предметы: банковские карты, картон, листы бумаги и иные предметы, кроме карточки-ключа, полученного при заселении;

- если планируется досрочный отъезд или отсутствие в санатории более суток, необходимо сообщить об этом сотрудникам отдела маркетинга либо администратору на ресепшн;
- при возникновении чрезвычайной ситуации необходимо следовать указаниям персонала и плану эвакуации;
- в случае утери ключей от номера информировать администратора на ресепшн;
- посещать столовую в опрятном виде по расписанию, занимать закрепленное место за столиком;
- при любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к лечащему врачу либо дежурной медицинской сестре;
- для питья рекомендуется использовать воду из кулеров, установленных в коридорах на всех этажах санатория;
- в случае возникновения неисправности, имеющегося в номере оборудования, следует сообщить об этом горничной либо администратору на ресепшн.

### **Отдыхающим запрещается:**

- передвигаться по санаторию в уличной обуви и резиновых сланцах;
- оставлять ключи-карточки в картридере при выходе из номера;
- вставлять в картридер посторонние предметы: банковские карты, картон, листы бумаги и иные предметы, кроме карточки-ключа, полученного при заселении;
- проводить в санаторий гостей;
- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
- распивать любые спиртосодержащие напитки;
- курить в номерах, коридорах, на балконах, на территории санатория;
- ввозить на территорию санатория и / или держать в номере животных и птиц;
- нарушать покой соседей;
- выкидывать мусор в окна, с балкона;
- самовольно переселяться из одного номера в другой;
- выносить посуду из столовой;
- расклеивать картины, плакаты, раскладывать рекламную продукцию;
- посещать лечебные процедуры, бассейн, культурно-массовые мероприятия в состоянии опьянения.

## **5. Ответственность отдыхающих**

5.1 Санаторий не несет ответственности за противоправные действия отдыхающих, совершенные во время отдыха и лечения. Отдыхающий обязуется возместить нанесенные санаторию и/или третьим лицам убытки в полном объеме.

5.2 В случае повреждения или утраты имущества санатория отдыхающим, администрацией санатория составляется акт оценки испорченного (утраченного) имущества,

на основании которого отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.

5.3 Родители или иные законные представители несут полную ответственность за поведение и действия несовершеннолетних на территории санатория.

5.4 В случае нарушения настоящих правил внутреннего распорядка (проживания) санаторий оставляет за собой право на:

- устное замечание ответственных лиц администрации;
- письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих правил;
- выселение;
- выселение с сообщением по месту выдачи путевки;
- сообщение по месту выдачи путевки о не возмещённом материальном ущербе;
- обращение в органы внутренних дел.

## **6. Выезд из санатория**

6.1 Выезд из санатория осуществляется в последний день срока путевки не позднее 18.00 часов.

6.2 При выезде, освобождении номера, отдыхающий сдаёт номер горничной, ключ от номера сдает на ресепшн.

6.3 При досрочном выезде из санатория отдыхающий заполняет заявление, в котором указывает причину отъезда.

Стоимость неиспользованных дней путевки, медицинских и иных услуг санатория, приобретенных за наличный расчет, возвращаются с учетом фактически понесенных санаторием расходов, связанных с оказанием услуг.

6.4 Сухие пайки в дорогу в санатории не выдаются.

Если у Вас возникают какие-либо вопросы, то наши сотрудники с удовольствием помогут. Вам всего лишь нужно обратиться в отдел маркетинга в кабинет 100 или по телефону 8 (8332) 22-58-59.